

# 10 Prozesse, die der Mittelstand sofort automatisieren kann

Die meisten Betriebe verlieren jede Woche Stunden an Aufgaben, die längst eine KI übernehmen könnte. Diese Checkliste zeigt zehn davon – haken Sie ab, was bei Ihnen Zeit frisst.



**PROZESS 01**

**Angebote & Kostenvoranschläge**

Aus ein paar Stichpunkten ein fertiges Angebot – in Sekunden statt am Feierabend.



**PROZESS 02**

**Telefonannahme rund um die Uhr**

Ein KI-Assistent nimmt jeden Anruf an, beantwortet Standardfragen und bucht Termine.



**PROZESS 03**

**Terminbuchung & Erinnerungen**

Kunden buchen selbst, Bestätigung und Erinnerung laufen automatisch – weniger No-Shows.



**PROZESS 04**

**Nachfassen offener Angebote**

Automatische, höfliche Follow-ups, bis eine Entscheidung fällt. Kein Auftrag bleibt liegen.



**PROZESS 05**

**Rechnungs- & Belegversand**

Nach Auftragsabschluss wird die Rechnung automatisch erstellt und versendet.



**PROZESS 06**

**Anfragen per WhatsApp & Chat**

Routinefragen werden 24/7 beantwortet – ohne dass jemand am Handy hängt.



**PROZESS 07**

**Bewertungen einsammeln**

Nach jedem Auftrag automatisch um eine Google-Bewertung bitten – mehr Sichtbarkeit.



**PROZESS 08**

**Lead-Qualifizierung**

Anfragen werden vorsortiert. Nur die relevanten landen auf Ihrem Tisch.



**PROZESS 09**

**Wiedervorlage & Wartung**

Kunden werden zur richtigen Zeit automatisch reaktiviert – planbarer Umsatz.



**PROZESS 10**

**Daten aus E-Mails & PDFs**

Informationen werden automatisch ausgelesen und ins System übertragen – kein Abtippen.

## Welcher Prozess frisst bei Ihnen am meisten Zeit?

In einem kostenlosen 15-Minuten-Check finden wir Ihren größten Hebel – unverbindlich.